

# 中国铁路济南局集团有限公司货运部电报

货安技电〔2024〕67号

## 中国铁路济南局集团有限公司货运部 关于印发《货运系统安全信息管理办法》的通知

各直属站,各车务段,济南铁路物流中心(山东济铁陆港集团有限公司),济南中油华铁石油产品销售有限公司,青岛董家口铁路有限公司(青岛铁路经营集团有限公司),邯济铁路有限责任公司,中铁渤海铁路轮渡公司:

现将《货运系统安全信息管理办法》印发给你们,请认真贯彻执行。

# 货运系统安全信息管理办法

**第一条** 为加强货运安全管理，强化货运安全信息的报告和调查分析，做好货运安全问题的闭环管理，根据国铁集团《铁路货运安全管理规则》、国铁集团货运部以及集团公司安全信息管理办法等规定，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于集团公司货运系统所属各单位。

**第三条** 本办法所称的货运安全信息是指影响高铁和旅客列车安全、触碰货运安全红线及刚性约束条款、启动应急响应、构成铁路交通事故、形成生产安全事故隐患、影响行车等与货运相关的安全信息，包括《铁路交通事故（设备故障）概况表》（以下简称安监报1）中与货运相关的安全信息。

**第四条** 货运安全信息包括货运、装卸、货检相关的铁路交通事故、从业人员人身伤害信息以及影响行车安全的其他问题、隐患信息。根据严重程度，分为货运安全问题信息（货运安全问题、隐患或需经调查分析判定是否构成事故的信息）和货运安全事故信息（构成铁路交通事故或人身伤害的货运安全信息）；根据管内单位责任情况，分为责任货运安全信息和非责任货运安全信息。

**第五条** 货运安全信息管理实行综合管理、专业负责的原则。货运部安全技术科是集团公司货运安全信息的综合管理部门，指定2名人员负责日常安全信息管理工作；安全技术科、

货运管理科、装卸科、设备科等科室相关专业主管人员按照职责分工负责安全信息的调查、分析。

**第六条** 集团公司所属物流中心（物流公司）和有物流业务的单位应明确货运安全信息管理机构，指定货运安全信息综合管理人员，实行 AB 岗制，负责安全信息收集、报送；相关专业主管人员按照职责分工负责安全信息的调查、分析。国铁控股合资公司、货运系统其他单位可结合本单位实际，明确货运安全信息管理机构和管理人员。

**第七条** 各单位要密切掌握管内货运安全动态，对货运安全信息及时处置并报告。

现场人员发生、发现货运安全信息时，要立即向本单位报告；发生地所在单位、济南铁路物流中心接到报告后，要立即了解掌握情况，根据需要迅速组织专业部门、车站、营业部以及相关人员到现场进行妥善处理，并在 30 分钟内电话报告集团公司货运部负责人和安全技术科科长。报告内容主要包括：安全信息概况、应急处置人员出动和现场处置情况。对安全信息详情暂不清楚的，要“先报概况、再追踪了解、续报详情”。

发生铁路交通事故或从业人员人身伤害的，同时要按照事故报告程序立即报告。

**第八条** 货运、装卸方面的安全信息，由济南铁路物流中心或有物流业务的单位负责向货运部报告；货检方面的安全信息，由车务站段负责向货运部报告。

济南铁路物流中心和各车务站段间要加强货运安全信息沟通，车站人员发生、发现货运安全信息，要立即通报给营业室；营业室人员发生、发现货运安全信息，要立即通报给车站。营业室、车站按程序立即逐级报告。

**第九条** 接到安全信息报告后，发生地所在单位、济南铁路物流中心要立即启动相应的调查处置程序，组织人员立即赶赴现场进行应急处置、留有影像、分析原因，及时正确处理现场存在的问题，努力减少对运输秩序的影响。

发生铁路交通事故或人身伤害时，必须由站段层面主管领导亲自组织处置，并有站段层面领导带领有关专业技术人员到现场组织处置分析。

货运部接到安全信息报告后，按照规定程序调查了解安全信息发生的原因、处置流程和处置结果，审核相关单位安全信息报告质量，准确掌握安全信息。必要时，派员现场调查分析。对构成铁路交通事故的安全信息，按照安监部门要求开展调查。

**第十条** 对纳入“安监报-1”的货运安全信息，当日 16 时前发生的，发生地所在单位、济南铁路物流中心要在 17 时前向货运部报送货运安全信息调查分析速报（格式见附件 1）；当日 16 时至次日 6 时前发生的，要在次日 7 时前报送。发生地所在单位、济南铁路物流中心要按照职责分工，及时开展调查分析，形成货运安全信息调查分析速报，主要内容包括车种车号、品名、发到站、列车编组信息、问题概况、装载加固情况、处理

方法和处理后情况等，分别报货运部。货运安全信息随着调查了解深入或事态发展等发生变化的，应及时补报最新情况。

货运安全信息涉及的作业过程简单明了、原因清晰明确的，可直接形成货运安全信息调查分析报告（格式见附件2）报送货运部。

发生地所在单位、济南铁路物流中心要同时将货运安全信息反馈给装车单位和上一货检站所在站段。集团公司管内相关单位要迅速将现场核查处、装卸车作业、货检作业的详细情况、原因分析、整改措施等报货运部。

**第十一条** 对纳入“安监报-1”的货运安全信息，发生地所在单位、济南铁路物流中心要按照职责分工，深入进行调查分析处理，收集相关资料，研究确定安全信息责任认定建议和对作业人员、管理人员追责意见，提出整改措施及建议，形成货运安全信息调查分析报告，经单位领导审核、单位签章后，自问题发生日起3日内报货运部备案。

调查分析要本着“眼睛向内、认真细致、协同配合、深挖原因”的原则，摸清过程，找准原因，并提出整改建议；对找不准原因的，必要时请安监部门帮助调查分析。调查分析报告应包含问题现状照片、处置后照片以及装车作业、货检作业、卸车作业等相关证明资料、照片、视频等。

遇安监部门牵头组织调查等3日内未调查分析完毕的情况，应先行报送初步调查分析报告，每周补充报送进展情况。

**第十二条** 对未纳入“安监报-1”的货运安全信息，发生地所在单位、济南铁路物流中心也要按照职责分工，及时开展调查分析，并于问题发生当日 17 时或次日 7 时前将调查分析报告报货运部。

**第十三条** 货运部按照专业负责、分工负责的原则跟踪各单位调查分析进展情况，审核调查分析报告。对原因分析不清、责任定性不明的，责成相关单位重新组织调查分析。必要时，集团公司货运部组织专业人员成立专项调查组，赴相关单位督导调查分析。

**第十四条** 对于责任货运安全信息，责任单位要纳入本单位货运安全题库（隐患库）管理，按照“四不放过”原则组织分析、整改、追责、销号，形成闭环管理，每月 25 日前向货运部报送分析整改进展情况，直至销号。属于责任铁路交通事故的，还应同时报送追究相关管理人员、领导人员责任情况。

货运部及各单位要将责任货运安全信息的整改落实情况和责任追究情况，纳入现场检查的重点内容。

**第十五条** 发生安全信息报告时间超过 30 分钟的，属于迟报；应当上报的信息遗漏未报的，属于漏报；故意遮掩或不如实报告真正原因的，属于谎报；故意隐瞒已经发生安全信息的，属于瞒报。对故意迟报、漏报、谎报、瞒报安全信息的行为，货运部将按照集团公司有关规定严肃追究相关单位的责任。

对调查分析报告、责任安全信息整改情况迟报、错报或内

容质量不高的，未整改到位就销号或整改不力反复发生的，予以通报批评并纳入货运专业安全管理考核评价。

**第十六条** 济南铁路物流中心、相关车务站段要建立与国家铁路接轨并互联互通运输的地方铁路、专用铁路及铁路专用线企业间的信息沟通机制，对其发生的冲突、脱轨、火灾、爆炸及其他造成车辆破损的铁路交通事故，有关接轨站段、济南铁路物流中心要督促相关企业单位及时向接轨车站、营业室报告。接轨车站、营业室接到事故报告后，第一时间按程序报告。

**第十七条** 对外局转来的安全信息，也要按照以上要求进行报告、调查分析。关于其他信息的报告，按现行有关规定执行。未尽事宜，按现行有关规定执行。

**第十八条** 本办法由集团公司货运部负责解释。

**第十九条** 本办法自印发之日起实行。前发《中国铁路济南局集团有限公司货运营销处关于加强货装安全信息和安全监督检查计划管理工作的通知》（货安技电〔2018〕83号）同时废止。

附件：1.货运安全信息调查分析速报格式

2.货运安全信息调查分析报告格式

中国铁路济南局集团有限公司货运部

2024年9月6日

附件 1

## 货运安全信息调查分析速报格式

### XXX 单位关于 X 月 X 日 X 站（地点、车次）XXX 问题的 调查分析速报

#### 一、问题概况

写明发生时间、地点、发现人、问题情况（现状描述）。

#### 二、问题调查情况

#### 三、影响范围

写明已造成或预计造成的影响。

#### 四、初步原因分析

根据已掌握的情况，初步分析造成问题的原因。

#### 五、初步处置情况

写明已采取或准备采取的处置措施，如果启动应急响应，应  
写明相关情况。

#### 六、其他相关情况

附件：将现场照片、视频或相关超偏载检测数据等资料作为  
附件报送。

调查人：

审核人：

年 月 日

附件 2

## 货运安全信息调查分析报告格式

### 2-1：货运安全问题信息调查分析报告格式

#### XXX 单位关于 X 月 X 日 X 站（地点、车次）XXX 问题的 调查分析报告

##### 一、问题概况

##### 二、问题调查情况

发生地、处理站、发站、货检站、沿途货检站或中间站、到站等调查、处置情况。

##### 三、问题造成影响

人员伤亡、设备损坏、货物损失、线路中断或列车停运等。

##### 四、问题原因分析

直接原因，间接原因

##### 五、问题责任认定

全部责任，主要责任，重要责任，次要责任，同等责任。

对作业人员、管理人员追责情况。

##### 六、问题整改建议

附件：问题照片、处置后照片和相关证明材料。

调查人：部门、职务 姓名

审核人：职务 （签字）

（单位签章）

年 月 日

## 2-2：货运安全事故信息调查分析报告格式

### XXX 单位关于 X 月 X 日 X 站（地点、车次）XXX 事故的调查分析报告

#### 一、事故概况

#### 二、事故调查情况

#### 三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

#### 四、事故发生的原因和事故性质

直接原因，间接原因；

责任事故，非责任事故。

#### 五、事故责任的认定以及对事故责任者的处理建议

全部责任，主要责任，重要责任，次要责任，同等责任。

追责情况。对作业人员、管理人员、领导人员追责情况。

#### 六、事故防范和整改措施建议

事故暴露问题；整改措施建议。

#### 七、与事故有关的证明材料

调查人：部门、职务 姓名

审核人：职务 （签字）

（单位签章）

年 月 日

（注：对于责任事故，责任单位必须提出责任认定建议和对责任者的处理建议；

对于非责任事故，可只提出责任认定建议。事故责任认定最终以安监部门认定为准。）

抄送：山东高速轨道交通集团有限公司,威海桃威铁路有限公司,集团公司  
安全监察室。

